



COMUNE DI MONTERIGGIONI



Carta dei Servizi Sociali

Approvata con det. n. 733 del 27/11/2013

Presentazione

Che cos'è la Carta dei Servizi?

- La Carta dei Servizi Sociali è un documento che ha lo scopo di offrire ai cittadini un valido strumento per conoscere i servizi, le attività e gli interventi promossi dal Comune nell'ambito dei Servizi Sociali
- La Carta dei Servizi Sociali definisce in modo chiaro le modalità di accesso ai servizi, la qualità minima garantita e la possibilità di presentare reclami.
- È lo strumento attraverso il quale il Comune dichiara concretamente gli impegni assunti con i cittadini.
- Vi sono sanciti i principi a cui si uniformano i Servizi.
- Riporta tutte le informazioni su quanto è necessario sapere per utilizzare al meglio i Servizi offerti.
- Indica quali sono i possibili percorsi d'azione in caso di inadempienza a fronte di quanto definito nella Carta stessa.
- Per il cittadino, la Carta è la garanzia scritta di poter “esigere” le prestazioni dei servizi con la qualità dichiarata.
- La Carta attribuisce al cittadino un potere di controllo diretto sulla pubblica amministrazione.
- Per il cittadino è uno strumento di garanzia, trasparenza e imparzialità.

A cosa serve?

- A garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati
- Ad avvicinare e far partecipare attivamente i cittadini alle attività del territorio
- A tutelare i diritti dei cittadini

Cosa contiene?

- Informazioni utili riguardo alle attività del settore socio assistenziale di ambito
- La descrizione dei servizi forniti ai cittadini
- Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi sociali

- I servizi sociali del Comune di Monteriggioni riuniscono una serie articolata di servizi e di interventi coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti italiani ed immigrati di ogni fascia di età, in regola con le disposizioni legislative vigenti, con particolare riferimento alle persone che in un determinato momento della vita richiedono interventi di sostegno.
- I servizi sociali attivano interventi socio-assistenziali ed educativi che hanno come scopo la promozione, il mantenimento ed il recupero del benessere dei suoi cittadini ed il pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali.
- Il funzionamento dei servizi è garantito da operatori che lavorano in proficua collaborazione tra loro e che sono dotati delle necessarie competenze professionali, organizzative, gestionali e amministrative.
- L'assistente sociale si avvale della collaborazione di altri soggetti del territorio e degli operatori dell'ASL7 per tutte le attività integrate socio-assistenziali.

Priorità generali per la fruizione dei servizi

I servizi vengono erogati al cittadino in funzione delle disponibilità economiche previste dal Bilancio e sono rivolti prioritariamente a:

- famiglie con figli minori a carico
- famiglie inabili incapaci di provvedere ai propri bisogni primari
- persone/nuclei con minori risorse economiche
- persone senza famigliari di riferimento

Sede del Comune di Monteriggioni

Il Comune si trova in Via Cassia Nord n° 150.

L'Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena riceve tutti i Martedì dalle ore 15.00 alle 17,45 e tutti i Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,45.

tel. 0577/306692

fax 0577/304550

INDICE

Servizi socio- assistenziali

Servizi per i cittadini e le loro famiglie

- Servizi sostegno e tutela della famiglia
- Sostegno nella gravidanza
- Agevolazioni tariffarie
- Contributi economici
- Pacco alimentare
- Inserimenti lavorativi

Servizi ai minori e le loro famiglie

- Servizi educativi domiciliari
- Attività extra scolastiche per la prevenzione del disagio
- Attività estive
- Attività estive residenziali
- Diritto allo studio
- Trasporto sociale ai minori con disabilità
- Servizi educativi domiciliari ai minori con disabilità

Servizi agli anziani e le loro famiglie.

- Case di riposo
- Assistenza domiciliare
- Centri diurni
- Accompagnamento (assistenza domiciliare leggera)
- Trasporto sociale
- Agevolazioni tariffarie
- Contributi economici
- Contributi affitto
- Vacanze estive

Servizi ai disabili e le loro famiglie.

- Centri di socializzazione/ strutture residenziali per disabili
- Assistenza domiciliare
- Trasporto sociale
- Inserimenti socio- terapeutici
- Contributi economici

Servizi per i cittadini e le loro famiglie



SERVIZI PER I CITTADINI E LE LORO FAMIGLIE

Servizi sostegno e tutela della famiglia

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Il Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, avvalendosi della collaborazione degli operatori del Consultorio Familiare dell'Azienda U.S.L. 7 Zona Senese, favorisce e promuove interventi a sostegno del benessere delle famiglie e delle relazioni genitoriali.
- ❖ Gli interventi riguardano:
 - Mediazione familiare (servizio alle coppie con figli minori per la gestione dei conflitti in fase di separazione);
 - Sostegno alla genitorialità.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutti i residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Rivolgendosi direttamente al Servizio
Mediante invio da parte di operatori sociali, sanitari, giudiziari.

Quanto costa?

Il Servizio è gratuito.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI PER I CITTADINI E LE LORO FAMIGLIE

SOSTEGNO NELLA GRAVIDANZA

Che cos'è, qual è il suo scopo?

È rivolto a tutte le donne che in base ad una scelta libera e consapevole decidono di non interrompere la gravidanza in una situazione di disagio economico e/o sociale. Queste donne possono trovare sia un sostegno psicologico, sia un concreto sostegno economico.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutte le donne residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Rivolgendosi direttamente al Servizio Sociale che si avvale della collaborazione del Centro di Aiuto alla Vita per sostegno psicologico e materiale.

Quanto costa?

Il Servizio è gratuito.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550
CAV (Centro di Aiuto alla Vita), Via S. Petronilla n°1
Tel 0577/222488

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Le agevolazioni tariffarie sono rivolte ai cittadini che presentino una situazione reddituale compatibile con i criteri di accesso definiti annualmente.
- ❖ Le agevolazioni economiche riguardano:
 - Gas metano;
 - Energia elettrica;
 - T.A.R.E.S. (Tariffa Igiene Ambientale)

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

I cittadini residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si compila la richiesta presso l'ufficio Affari Generali socio-educativa del Comune, presentando il Modello I.S.E.E e un documento di riconoscimento.

Per saperne di più...

- ❖ *Per quanto riguarda il gas metano e l'energia elettrica:*
 - Ufficio Affari Generali Socio-Educativa Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 150.
Signora Silvia Pianigiani
tel. 0577/306627
fax 0577/304550
- ❖ *Per quanto riguarda la T.A.R.I (Tassa sui rifiuti):*
 - Ufficio tributi, Comune di Monteriggioni via Cassia Nord n°152
Signora Vaghegini Luana
Tel. 0577/306644

CONTRIBUTI ECONOMICI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

La persona che si trova in situazione di grave marginalità o isolamento sociale o in assenza di una rete parentale di riferimento può richiedere un contributo economico al servizio sociale del Comune, per far fronte ai bisogni fondamentali che non riesce a soddisfare con risorse economiche proprie.

I contributi economici hanno carattere temporaneo e di eccezionalità. Possono essere erogati in funzione delle risorse messe a disposizione dal Comune.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Le persone residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni, la quale valuterà la situazione familiare e patrimoniale attraverso la presentazione, da parte della persona interessata, del Modello I.S.E.E.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

PACCO ALIMENTARE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Il Pacco Alimentare consiste nella fornitura gratuita e periodica (mediamente quindicinale) e comunque in base alle disponibilità, di derrate alimentari non deperibili.
 - L'Amministrazione Comunale di Monteriggioni, organizza l'erogazione dei pacchi alimentari a cittadini residenti nel Comune di Monteriggioni che versano in condizione di disagio socio-economico in collaborazione con le Associazioni di volontariato del territorio (Misericordia di Castellina Scalo, Misericordia di Quercegrossa, Donatori di Sangue di Uopini).

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Possono fare domanda tutti i cittadini residenti nel Comune di Monteriggioni previa presentazione del modello I.S.E.E..

Come si accede?

- ❖ Attraverso la compilazione di un modello di domanda che può essere ritirato:
 - presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Monteriggioni via Cassia Nord, 31 il Mercoledì ed il Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il Martedì dalle 15.00 alle 17.45;
 - presso l'Ufficio dell'Assistente Sociale via Cassia Nord, 31 il Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00;
 - presso la sede della Associazione Misericordia di Castellina Scalo via Berrettini n. 72 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00;
 - presso la sede della Associazione Misericordia di Quercegrossa via del Chianti Classico n.33 nel giorno di mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 11.00;
 - presso la sede della Associazione Donatori di Sangue di Uopini Via di Uopini n. 38 nel giorno di venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.00.
- ❖ Alla domanda deve essere allegata la dichiarazione sostitutiva unica I.S.E.E., resa ai sensi delle vigenti disposizioni normative, concernente le informazioni necessarie per la determinazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente.

Quanto costa?

Il servizio è gratuito.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31

Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena

tel. 0577/306692

fax.0577/304550

INSERIMENTI LAVORATIVI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Gli inserimenti lavorativi vengono attivati con lo scopo di migliorare la socialità, l'autonomia, la congruità comportamentale e di favorire l'apprendimento di alcune sequenze lavorative attraverso l'inserimento di fatto in reale ambiente di lavoro. Sono rivolti a soggetti per i quali è stata appurata l'impossibilità dell'instaurarsi di un normale rapporto di lavoro a causa delle difficoltà connesse alla persona, per cui l'inserimento è finalizzato a sviluppare capacità ed attitudini.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Soggetti in difficoltà che, per la loro condizione psicofisica, non son in grado di garantire un livello minimo di produttività richiesto nei rapporti di lavoro, residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni, la quale valuterà la situazione e in accordo con il soggetto formulerà eventuale progetto personalizzato.

A fronte dell'inserimento e dell'attività svolta viene corrisposto all'inserito un incentivo economico giornaliero da parte del Comune di Monteriggioni.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31

Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena

tel. 0577/306692

fax 0577/304550

Servizi ai minori e alle loro famiglie



SERVIZI AI MINORI E LE LORO FAMIGLIE

SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Il servizio è rivolto a minori appartenenti a famiglie in difficoltà e/o segnalati dagli organi giudiziari; il servizio ha l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita dei minori all'interno della propria famiglia al fine di agevolare i rapporti con l'ambiente e il proprio tessuto sociale.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Minori residenti nel Comune di Monteriggioni seguiti dal Servizio Sociale del Comune o segnalati dai servizi specialistici, scolastici e/o giudiziari.

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni.

Quanto costa?

Il servizio è di norma gratuito , ma su proposta del servizio ed in base agli obiettivi del PAI può essere prevista una compartecipazione.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

**ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE PER LA PREVENZIONE DEL
DISAGIO**

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Si rivolge a tutte le famiglie con minori.
- ❖ Si tratta di una serie di attività dirette a promuovere il benessere dei ragazzi in età scolare e prevenire situazioni di disagio.
- ❖ Attività post-scuola.
- ❖ Attività estive organizzate dal Comune o in collaborazione con le Associazioni del territorio.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutti i ragazzi residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

- ❖ per accedere alle attività post scuola e alle attività estive ci si può rivolgere all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Monteriggioni.

Quanto costa?

- ❖ Attività post scuola: sono definite annualmente tariffe calcolate considerando la Certificazione ISEE.

Per saperne di più...

Attività Post scuola, Via Cassia Nord, 150 Ufficio Pubblica Istruzione
Ufficio Pubblica Istruzione Dr.ssa Lara Placidi 0577306659.

SERVIZI AI MINORI E LE LORO FAMIGLIE

ATTIVITA' ESTIVE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ È un servizio ricreativo per i ragazzi che si svolge durante i mesi estivi con la collaborazione delle Associazioni del Territorio.
- ❖ Consiste in attività ludiche, motorie e laboratoriali, che vengono svolte nei mesi estivi con la collaborazione delle associazioni..
- ❖ Il servizio si propone come sostegno alle famiglie nei mesi estivi, al termine delle attività scolastiche.
- ❖ Il servizio viene organizzato dal Comune di Monteriggioni con programmi diversificati in base alle esigenze emerse nel territorio e all'età dei bambini.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Possono accedere tutti i bambini dai 3 agli 13 anni residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Presentando domanda presso l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord, 150, tel. 0577 306659.

Quanto costa?

Le tariffe sono diversificate in base al tipo di attività.
Sono previste delle agevolazioni in base alla situazione reddituale del nucleo familiare.

Per saperne di più...

Comune di Monteriggioni- Area Affari Generali Socio-Educative
Via Cassia Nord n°150- tel. 0577 306659 (Dr.ssa Lara Placidi)

SERVIZI AI MINORI E LE LORO FAMIGLIE

ATTIVITA' ESTIVE RESIDENZIALI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- È un servizio Socio-educativo per i ragazzi che si svolge nei mesi di luglio e agosto.
- Consiste nell'organizzazione di soggiorni residenziali in luoghi di villeggiatura italiani ed esteri.
- Il servizio si propone non solo come sostegno alle famiglie nei mesi estivi, al termine delle attività scolastiche, ma come esperienza di vita per i ragazzi partecipanti.
- Il servizio viene organizzato dal Comune di Monteriggioni in collaborazione con il Comune di Siena e di Sovicille, con programmi diversificati.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutti i ragazzi dagli 6 ai 17 anni residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Rivolgendosi direttamente all'ufficio scuola, presentando domanda presso l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord, 150, tel. 0577 306659.

Quanto costa?

Le tariffe sono diversificate in base al tipo di attività.
Sono previste delle agevolazioni in base alla situazione reddituale del nucleo familiare.

Per saperne di più...

Comune di Monteriggioni- Area Affari Generali Socio-Educativa
Via Cassia Nord n°150- tel. 0577 306659 (Dr.ssa Lara Placidi)

DIRITTO ALLO STUDIO

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Annualmente la Regione mette a disposizione dei Comuni alcuni fondi da destinare a contributi per le famiglie con bambini in età scolare. Nello specifico si prevedono:

- Contributi a titolo di Borsa di Studio per tutti i minori frequentanti le Scuole primarie e le scuole secondarie;
- Contributo per il recupero delle spese sostenute per l'acquisto di Libri di Testo indirizzati a tutti i bambini frequentanti le scuole secondarie di I° e di 2° grado.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutti i bambini in età scolare che abbiano particolari requisiti reddituali, annualmente stabiliti dalla Regione e presenti nel Bando di accesso.

Come si accede?

Presentando domanda al Comune di Monteriggioni, utilizzando i moduli allegati al Bando, pubblicato annualmente orientativamente nel mese di Ottobre.

Per saperne di più...

Comune di Monteriggioni- Area Affari Generali Socio-Educative
Via Cassia Nord n°150- tel. 0577 306659 (Dr.ssa Lara Placidi)

SERVIZI AI MINORI E LE LORO FAMIGLIE

TRASPORTO SOCIALE AI MINORI CON DISABILITA'

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Il servizio di trasporto sociale assicura la mobilità ai minori che non sono in grado di spostarsi autonomamente, con mezzi idonei dotati di accompagnatori. Ha lo scopo di consentire alle persone di raggiungere i luoghi di cura, di socializzazione, presidi sanitari, scuole etc...

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Minori disabili residenti nel comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all' Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni

Quanto costa?

Il servizio è gratuito

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI AI MINORI E LE LORO FAMIGLIE

SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI AI MINORI CON DISABILITA'

Che cos'è, qual è il suo scopo?

E' rivolto ai minori portatori di handicap.

Si tratta di servizi di supporto alla famiglia negli impegni per la cura e l'educazione dei figli minori attraverso l'assistenza di un educatore professionale da parte di una cooperativa/associazione affidataria del servizio, inviata dai Servizi.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Minori con disabilità residenti nel Comune di Monteriggioni, seguiti dai Servizi Sociali o segnalati dai servizi specialistici e/o scolastici.

Come si accede?

Si fa richiesta all' Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni

Quanto costa?

Il servizio è di norma gratuito , ma su proposta del servizio ed in base agli obiettivi del PAI può essere prevista una compartecipazione.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31

Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena

tel. 0577/306692

fax 0577/304550

Servizi agli anziani e alle loro famiglia



SERVIZI AGLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE

CASE DI RIPOSO

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ E' un servizio residenziale per tutte le persone anziane non autosufficienti che, per problematiche di inadeguatezza ambientale e familiare, non possono permanere nel loro contesto di vita abituale.
- ❖ Le persone hanno la possibilità di permanere nelle strutture 24 ore su 24 con un'assistenza continua.
- ❖ Gli operatori si prendono cura globalmente della persona anziana per:
 - igiene personale;
 - assistenza infermieristica;
 - lavanderia;
 - pasti ;
 - relazioni con la famiglia.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutte le persone anziane non autosufficienti residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Attraverso la compilazione di una scheda di “Segnalazione accesso” che potrà essere compilata:

- ❖ Assistente Sociale Pallassini nel Comune di Monteriggioni (venerdì dalle 9,00 alle 12,00)
- ❖ Punto Insieme c/o Distretto socio sanitario di Castellina Scalo (giovedì dalle 9,00 alle 11,00)

Quanto costa?

In ogni situazione di ricovero, il servizio sociale del Comune, può contribuire al pagamento della retta (quota sociale), se questa supera le possibilità economiche dell'anziano e dei suoi familiari (coniuge, figli).

Chi decide per le richieste?

Ogni situazione per la quale è stata compilata una scheda di segnalazione accesso, viene valutata da un apposita commissione denominata U.V.M. con sede presso il poliambulatorio di Pian D'Ovile, la quale deciderà per l'eventuale ricovero in R.S.A. dell'anziano.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

Elenco strutture residenziali convenzionate

- ❖ R.S.A della Misericordia- Gaiole in Chianti
- ❖ R.S.A “villa Chigi”- Castelnuovo Berardenga
- ❖ R.S.A “Villa San Bernardino”- Siena
- ❖ R.S.A “Villa Le Volte”- Siena
- ❖ Casa di Riposo “P. Fedi”- Radda in Chianti
- ❖ Asilo “Virginia Borgheri”- Castellina in Chianti
- ❖ Casa Accoglienza Emmaus- Monteriggioni
- ❖ R.S.A “G. Capitani”- Montalcino
- ❖ R.S.A “San Francesco”- Asciano
- ❖ R.S.A “Campansi”- Siena
- ❖ R.S.A “Nilde Iotti”- Monteroni
- ❖ R.S.A “Sandro Pertini”- Chiusdino
- ❖ R.S.A “La Piaggiarella”- Monticiano

ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Il servizio si rivolge a tutte le persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.
- ❖ Si tratta di interventi specifici destinati a :
 - accogliere l'anziano in tutti i bisogni che presenta per favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente.
 - aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura del proprio caro;
 - consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere nel proprio domicilio una vita soddisfacente.
- ❖ E' previsto l'intervento a domicilio di operatori qualificati facenti parte della Cooperativa il Cardine e per il sostegno e nelle attività di cura e di igiene personale, commissioni, preparazione di pasti, pulizia degli ambienti abitati, lavanderia, trasposto, sostegno e compagnia.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza, residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

- ❖ Occorre fare una distinzione tra persone anziane non autosufficienti e al limite dell'autosufficienza.
 - **Nel primo caso** si accede attraverso la compilazione di una scheda di "Segnalazione accesso" che potrà essere compilata:
 - Assistente Sociale Pallassini nel Comune di Monteriggioni (venerdì dalle 9,00 alle 12,00)
 - Punto Insieme c/o Distretto socio sanitario di Castellina Scalo (giovedì dalle 9,00 alle 11,00)
 - **Nel secondo caso** attraverso una richiesta all'Assistente Sociale di Comune di Monteriggioni.

Quanto costa?

Il servizio di assistenza domiciliare può prevedere una compartecipazione in base al reddito I.S.E.E estratto relativo alla persona interessata.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n°31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

CENTRI DIURNI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- E' un servizio semi residenziale rivolto a tutte le persone anziane che hanno difficoltà nello svolgere autonomamente le attività della vita quotidiana, e le cui famiglie non sono in grado di garantire loro una assistenza in modo continuativo.
- Il servizio è rivolto inoltre a tutte le persone anziane che preferiscono trascorrere la giornata in luoghi accoglienti seguiti da personale qualificato.
- Il Centro diurno ha l'obiettivo di garantire la qualità della vita delle persone anziane che lo frequentano e delle loro familiari.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Tutte le persone anziane che per motivi di natura sociale o sanitaria non possono essere mantenute nel proprio contesto di vita abituale.

Come si accede?

Attraverso la compilazione di una scheda di "Segnalazione accesso" che potrà essere compilata:

- Assistente Sociale Pallassini nel Comune di Monteriggioni (venerdì dalle 9,00 alle 12,00)
- Punto Insieme c/o Distretto socio sanitario di Castellina Scalo (giovedì dalle 9,00 alle 11,00)

Quanto costa?

In ogni situazione di ricovero, il servizio sociale del Comune, può contribuire al pagamento della retta (quota sociale), se questa supera le possibilità economiche dell'anziano e dei suoi familiari (coniuge, figli).

Chi decide per le richieste?

Ogni situazione per la quale è stata compilata una scheda di segnalazione accesso, viene valutata da un apposita commissione denominata U.V.M. con sede presso il poliambulatorio di Pian D'Ovile, la quale deciderà per l'eventuale inserimento presso un Centro Diurno dell'anziano

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI AGLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE

ACCOMPAGNAMENTO (Assistenza domiciliare leggera)

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ E' un servizio di accompagnamento e compagnia rivolto alle persone anziane autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.
- ❖ Personale volontario delle Associazioni di volontariato nel territorio (attualmente Associazione di Misericordia di Castellina Scalo e Quercegrossa e l'Associazione Donatori di Sangue di Uopini) accompagnano le persone anziane per:
 - Conversare;
 - Fare una passeggiata;
 - Fare una visita ad un amico o familiare;
 - Effettuare una terapia o visita medica;
 - Sbrigare commissioni alla Posta, Banca, Uffici, etc.;
 - Fare la spesa al supermercato;
 - Recarsi dal parrucchiere o al cimitero.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Anziani autosufficienti o al limite dell'autosufficienza soli, senza risorse familiari.

Come si accede?

Si fa richiesta all' Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni

Quanto costa?

Il servizio è gratuito

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI AGLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE

TRASPORTO SOCIALE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- Il servizio di trasporto sociale assicura la mobilità alle persone che non sono in grado di spostarsi autonomamente con mezzi idonei dotati di accompagnatori.
- Ha lo scopo di consentire di consentire alle persone di raggiungere i luoghi di cura, di socializzazione, presidi sanitari, centri diurni, ect.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Anziani residenti nel comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all' Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni

Quanto costa?

Il servizio è gratuito

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Le agevolazioni economiche sono rivolte a pensionati ed invalidi con redditi insufficienti.

- ❖ Le agevolazioni economiche possono riguardare:
 - Gas metano;
 - Energia elettrica;
 - T.A.R.E.S.(Tariffa Igiene Ambientale);

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Gli anziani residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si compila la richiesta presso l'ufficio Affari Generali socio-educativa del Comune, presentando il Modello I.S.E.E e un documento di riconoscimento.

Per saperne di più...

- ❖ *Per quanto riguarda il gas metano e l'energia elettrica:*
 - Ufficio Affari Generali Socio-Educativa Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 150.
Signora Silvia Pianigiani
tel. 0577/306627
fax 0577/304550
- ❖ *Per quanto riguarda la T.A.R.E.S. (Tariffa Igiene Ambientale):*
 - Ufficio tributi, Comune di Monteriggioni via Cassia Nord n°152
Signora Vagheggini Luana
Tel. 0577/306644

SERVIZI AGLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE

CONTRIBUTI ECONOMICI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- L'anziano, come qualunque altro cittadino in difficoltà, può richiedere un contributo economico al servizio sociale del Comune, per far fronte ai bisogni fondamentali che non riesce a soddisfare con risorse economiche proprie.
- I contributi economici hanno carattere temporaneo e di eccezionalità. Possono essere erogati in funzione delle risorse messe a disposizione dal Comune.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Gli anziani residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni, la quale valuterà la situazione familiare e patrimoniale attraverso la presentazione, da parte della persona interessata, del Modello I.S.E.E.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI AGLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE

VACANZE ESTIVE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Il servizio si rivolge a cittadini pensionati o in età pensionabile.
Si tratta di soggiorni di due settimane in località marine e montane.
Le persone hanno modo di socializzare trascorrendo il tempo libero in compagnia presso attrezzate località turistiche.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Cittadini pensionati o in età pensionabile residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Si compila la richiesta presso l'ufficio Affari Generali socio-educativa del Comune.

Quanto costa?

Le tariffe sono diversificate in base al tipo di soggiorno proposto.

Per saperne di più...

Ufficio Affari Generali Socio-Educativa Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord
n° 150
Signora Silvia Pianigiani
tel. 0577/306627
fax 0577/304550

Servizi ai disabili e le loro famiglie



CENTRI DI SOCIALIZZAZIONE/ STRUTTURE RESIDENZIALI PER DISABILI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Il servizio è destinato alla socializzazione delle persone disabili.
- ❖ Presso il centro le persone svolgono varie attività di vita quotidiana e di animazione.
 - Si gioca,
 - Si fa conversazione,
 - Si svolgono attività artigianali,
 - Si fa colazione e pranzo
 - Si possono avere servizi per la fisioterapia e la riabilitazione.
- ❖ In casi particolari l'ospite ha la possibilità di permanere a regime residenziale.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Cittadini disabili residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni

Quanto costa?

Il servizio può prevedere una compartecipazione in base al modello I.S.E.E presentato.

Chi decide per le richieste?

Ogni richiesta viene valutata da una commissione denominata G.O.M. (Gruppo operativo Multidisciplinare) alla quale fanno parte le diverse figure specialistiche, oltre l'Assistente Sociale, che, avrà la funzione di elaborare un progetto in favore della persona disabile prevedendo la frequentazione del Centro di Socializzazione.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- ❖ Si tratta di interventi specifici destinati a:
 - accogliere la persona in tutti i bisogni che presenta per favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente.
 - aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura della persona.
 - Consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere nel proprio domicilio una vita soddisfacente.
 - intervenire prontamente in casi di emergenza.
- ❖ Può essere previsto l'intervento a domicilio di operatori qualificati per il sostegno nelle attività di cura ed igiene personale, commissioni, preparazione dei pasti, pulizia degli spazi abitati, lavanderia, trasporto, sostegno e compagnia.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Persone disabili residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune, Dr.ssa Pallassini Serena.

Quanto costa?

Il servizio può essere gratuito o prevedere una compartecipazione in base al reddito I.S.E.E del solo disabile.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31

Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena

tel. 0577/306692

fax 0577/304550

TRASPORTO SOCIALE

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- Il servizio di trasporto sociale assicura la mobilità alle persone che non sono in grado di spostarsi autonomamente con mezzi idonei dotati di accompagnatori.
- Ha lo scopo di consentire di consentire alle persone di raggiungere i luoghi di cura, di socializzazione, presidi sanitari, centri diurni, ecc.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Cittadini disabili residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune.

Quanto costa?

Il servizio è gratuito.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

SERVIZI PER I DISABILI E LE LORO FAMIGLIE

INSERIMENTI SOCIO TERAPEUTICI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

- Il servizio è inteso come percorso fondamentale di recupero tramite "lavoro protetto", di giovani ed adulti portatori di handicap, con rilevanti problematiche di socializzazione e relazionali.
- Questa esperienza si percorre quando, in presenza e necessità di relazioni socializzanti, del vivere comune, è stata appurata l'impossibilità dell'instaurarsi di un normale rapporto di lavoro, a causa delle difficoltà connesse alla persona seguita, per cui l'inserimento è finalizzato a sviluppare capacità ed attitudini.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Cittadini disabili residenti nel Comune di Monteriggioni.

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune.

Chi decide per le richieste?

Ogni richiesta viene valutata da una commissione denominata G.O.M. (Gruppo operativo Multidisciplinare) alla quale fanno parte le diverse figure specialistiche, oltre l'Assistente Sociale, che, avrà la funzione di elaborare un progetto in favore della persona disabile prevedendo l'inserimento socio terapeutico presso le varie cooperative sociali presenti sul territorio con le quali il comune è convenzionato. L'inserimenti socio terapeutici prevedono degli incentivi economici erogati dal Comune in favore dei soggetti disabili.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

CONTRIBUTI ECONOMICI

Che cos'è, qual è il suo scopo?

Le persone con ridotta autonomia personale per handicap, come qualunque altro cittadino in difficoltà, può richiedere un contributo economico al servizio sociale del Comune, per far fronte ai bisogni fondamentali che non riesce a soddisfare con risorse economiche proprie.

I contributi economici hanno carattere temporaneo e di eccezionalità. Possono essere erogati in funzione delle risorse messe a disposizione dal Comune.

Chi ha diritto ad accedere al servizio?

Le persone disabili residenti nel Comune di Monteriggioni

Come si accede?

Si fa richiesta all'Assistente Sociale del Comune di Monteriggioni, la quale valuterà la situazione familiare e patrimoniale attraverso la presentazione, da parte della persona interessata, del Modello I.S.E.E.

Per saperne di più...

Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni, Via Cassia Nord n° 31
Assistente Sociale Dr.ssa Pallassini Serena
tel. 0577/306692
fax 0577/304550

ORGANIGRAMMA



La Carta dei Servizi è stata impostata in modo discorsivo, per consentirne una più agevole lettura, con diversi colori che indicano i singoli settori di intervento: generalità di cittadini, minori, anziani e disabili.

La Carta dei Servizi Sociali è stata realizzata dal Servizio Sociale del Comune di Monteriggioni e curata direttamente dalla studentessa al terzo anno di corso in Scienze del Servizio Sociale, facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Siena, tirocinante Cespedes Alejandra.