



Contratto per il servizio Montis Bike Condizioni Generali di accesso e di utilizzo.

ARTICOLO 1- OGGETTO DEL SERVIZIO “Montis Bike”

1.1 “Montis Bike” è un servizio (di seguito “*Servizio Montis Bike*” o “*Servizio*”) realizzato mediante un sistema di Bike Sharing offerto nel territorio di Monteriggioni, assegnato in gestione alla società GCI GROUP S.R.L. (di seguito il “Prestatore”), al fine di permettere l’accesso a biciclette elettriche in libero servizio (di seguito la/le “Bicicletta/e”).

1.2 Il Servizio consente all’Utente di prelevare una Bicicletta presso una delle stazioni di alloggiamento di cui al successivo art. 2.1 (di seguito “Stazioni”), per utilizzarla secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso una Stazione anche diversa da quella di prelievo.

ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio viene erogato mediante la messa a disposizione degli abbonati di Biciclette che possono essere prelevate presso le apposite Ciclo Stazioni, il cui elenco ed ubicazione sono resi pubblici tramite sito www.bikeshare.it adibito al Servizio.

2.2 Ciascuna Bicicletta è in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 120 kg.

ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Si accede all’utilizzo della bicicletta mediante una tessera a scalare, la Bikecard, intestata all’utente. L’accesso al Servizio è subordinato ad apposita iscrizione, da effettuarsi mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3.2 L’iscrizione può essere effettuata dall’utente presentando un documento d’identità valido, il codice fiscale e sottoscrivendo il contratto per l’utilizzo del servizio così da poter entrare in possesso della tessera elettronica ricaricabile, presso il comune di Monteriggioni (via Cassia Nord n.150 e via Vitaliano Gianni - Monteriggioni -SI). Il pagamento può essere effettuato tramite pagamento di bollettino postale o carta di credito

3.3 scegliendo una delle tipologie di abbonamento al servizio annuale o mensile, oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Prestatore potrà eventualmente attivare.

3.4 Per i non residenti nel Comune di Monteriggioni l’abbonamento al Servizio è riservato esclusivamente ai titolari di carta di credito, Master Card o Visa, coperta da fido bancario. All’atto di sottoscrizione di uno degli Abbonamenti di cui all’art. 3.3, l’Utente è obbligato a comunicare gli estremi della propria carta di credito per il pagamento dell’Abbonamento, autorizzando altresì il Prestatore a verificare la propria solvibilità bancaria nonché a trattenere gli eventuali importi dovuti dall’Utente a titolo di penale in forza del successivo art. 9.

L’Utente autorizza il vincolo, tramite apposita disposizione sulla propria carta di credito, di un importo pari ad Euro **150,00€** a garanzia della copertura finanziaria in caso di furto o smarrimento della bicicletta nonché a trattenere gli eventuali importi dovuti a titolo di penale in forza del successivo art. 9.

Informazioni connettendosi al sito www.bikeshare.it. o contattando il numero verde Gci Group gratuito **800 697 333** (dalle 8.00 alle 18:00 dal Lunedì al Venerdì).

ARTICOLO 4 - DURATA E RECESSO

4.1 Alla scadenza dell’abbonamento, la tessera diventa inutilizzabile se non rinnovata, dovrà, quindi, essere rinnovata con un anticipo di 15 giorni prima della scadenza del suddetto periodo sul sito www.bikeshare.it o recandosi presso lo sportello Comunale atto al servizio.

4.2 L’Utente ed il Prestatore concordemente escludono il diritto di recesso dal Contratto.

ARTICOLO 5 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE- UTILIZZI SUCCESSIVI

5.1 Il Servizio è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette disponibili in ogni Stazione, 200 giorni, con possibilità di utilizzo dalle ore 6.00 alle ore 24.00, salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino

una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio del Comune di Monteriggioni. L'accesso al Servizio è consentito unicamente a:

- i titolari di una Bikecard, a seguito di sottoscrizione di un Abbonamento annuale o mensile;
- i minori che abbiano compiuto i 14 anni, indicati quali utilizzatori del Servizio nel Contratto ed ai quali il genitore/tutore abbia consegnato la Bikecard o comunicato il Codice Utente e la Password.

5.2 Qualora sia stato sottoscritto l'Abbonamento, l'Utente potrà ritirare la Bicicletta prelevandola da uno Stallo, dopo aver avvicinato la propria Bike Card al lettore ottico presente sulla colonnina di servizio. Tramite un led a colorazione variabile sarà indicato l'effettivo funzionamento della bicicletta fornendo una serie di segnalazioni visive che permettono una semplice e rapida lettura:

- 1) bicicletta prelevabile; VERDE
- 2) bicicletta non prelevabile perché prenotata; ARANCIO
- 3) bicicletta non prelevabile perché non funzionante; ROSSO
- 4) bicicletta non prelevabile perché carica inferiore al 30% della capacità della batteria; BLU
- 5) bicicletta non prelevabile per mancanza di credito sulla tessera; ARANCIO
- 6) bicicletta non inserita correttamente nello stallo; SPENTO

5.3 L'Utente dovrà prelevare la Bicicletta dallo Stallo entro il tempo di 30 secondi dal passaggio della Bikecard; in caso contrario, l'Utente dovrà ripetere la procedura di cui agli artt. 5.2.

5.4 La restituzione della Bicicletta può avvenire presso qualsiasi Stazione, mediante aggancio ad uno Stallo. La riconsegna delle biciclette avverrà inserendo la ruota anteriore delle stesse nella guida del ciclo posteggio. L'utente deve assicurarsi, in fine, il corretto aggancio della bicicletta, controllando che il Led diventi di colore **verde o blu a luce fissa**. Ciò vuol dire che il ciclo posteggio ha riconosciuto il veicolo ed inizierà l'operazione di ricarica automaticamente senza necessità di alcun intervento da parte dell'utente. L'aggancio è semplice e non richiede alcun sforzo.

Se presso la Stazione prescelta non ci sono Stalli liberi, l'Utente potrà riconsegnare la Bicicletta presso un'altra Stazione, senza ulteriori addebiti, nell'arco temporale di 20 minuti.

Stazioni Bike a Monteriggioni:

1. Via Ferrini (Località rotatoria Tognazza);
2. Via delle Torri Cimate (Località La Colonna);
3. Piazza della stazione (Località Castellina Scalo).

5.5 Con la restituzione della Bicicletta dopo ciascun utilizzo, l'Utente non può accedere nuovamente al Servizio prima di un arco temporale di 5 minuti: in caso di tentativo di utilizzo prima di tale periodo, il display sulla colonna di servizio segnalerà l'impossibilità di prelievo. Se l'Utente restituisce la bici entro 3 minuti dal prelievo, facendo presumere l'esistenza di un problema tecnico alla bicicletta, può prelevare una nuova bicicletta senza attendere il periodo descritto precedentemente, ripetendo le operazioni di cui agli artt. 5.2 e 5.3.

5.6 Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta è di 8 (otto) ore. Il superamento di questo limite per 3 (tre) volte determina automaticamente il blocco dell'utenza con la disattivazione dell'Abbonamento senza possibilità di recupero dei relativi importi.

ART. 6 – ABBONAMENTI E TARIFFE

6.1 Abbonamenti

Il costo di ciascun Abbonamento indicato nell'art.6.2 (comprensivo di Iva) è quello in vigore al momento della sottoscrizione e resta invariato per tutta la durata dell'abbonamento stesso.

Le tariffe sono pubblicate nel sito internet www.bikeshare.it.

6.2 Tariffa di utilizzo del Servizio

Il costo dell'abbonamento **annuo è di euro 10 e di euro 5 per il mensile**

Oltre al costo relativo a ciascun Abbonamento, la tariffa di utilizzo del Servizio a carico dell'Utente è la seguente:

Prima e seconda ora € 0,0084 al minuto (0,5€ ora)

oltre le 2 ore il costo è di € 0,025 al minuto (1,50€ ora)

L'Utente è tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio **in proporzione alla durata di utilizzo** dello stesso, che sarà addebitato sulla carta a scalare dell'Utente, o del genitore/tutore.

Le tariffe sopra indicate sono suscettibili di subire variazioni in ogni momento; è pertanto onere dell'Utente verificarle periodicamente sul tariffario pubblicato sul sito internet www.bikeshare.it.

Ai sensi dell'art.22 del DPR 633/72, contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento, l'utente che necessita di emissione della relativa fattura è tenuto a richiederla espressamente a info@gci-group.it prima o in concomitanza con il pagamento stesso.

6.3. Ricarica delle tessere

La ricarica delle tessere può essere effettuata presso l'ufficio comunale *incaricato del RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI* attraverso pagamento di bollettino postale o tramite carta di credito. La ricarica può essere effettuata anche direttamente via Web al sito www.bikeshare.it sempre attraverso l'utilizzo di carta di credito. La prima ricarica deve essere effettuata al momento dell'adesione.

L'importo minimo di ricarica è pari a 5,00 Euro.

ARTICOLO 7 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

7.1 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

7.2 Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente si impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia la Bicicletta in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale.

L'Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n.285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti Condizioni Generali.

In particolare, all'Utente è vietato:

- Danneggiare la Bicicletta, la batteria, o comunque utilizzare la Bicicletta su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarla o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alla Bicicletta;
- Trasportare qualsiasi passeggero in qualsiasi modo;
- Cedere anche temporaneamente a terzi la Bicicletta e/o la Card o comunicare a terzi il Codice Utente e la Password, salva l'ipotesi di cui al successivo art. 8.2 e 8.3;
- Arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo della Bicicletta;
- Abbandonare la Bicicletta incustodita e/o non assicurata con il lucchetto in dotazione o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta;
- Utilizzare la Bicicletta oltre il termine massimo di utilizzo di cui all'art. 5.1.;
- Smontare o tentare di smontare in tutto o in parte la Bicicletta (in particolar modo la Batteria posta sotto il sellino) o il motore;
- Modificare la struttura o l'aspetto della Bicicletta;
- Trasportare la Bicicletta con mezzi privati;
- Fare un uso della Bicicletta contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Prestatore.

In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta indirizzata all'Utente, oltre ad addebitare a quest'ultimo le corrispondenti penali previste dal successivo art. 9. L'Utente dovrà restituire immediatamente la Card/il Codice Utente e Password e, per usufruire nuovamente del Servizio, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto ed un nuovo Abbonamento: in costanza di reiterati comportamenti negligenti/scorretti, il Prestatore si riserva il diritto di non accettare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti.

7.3 L'Utente si impegna a restituire la Bicicletta presso una Stazione a sua scelta nel termine massimo giornaliero di utilizzo di cui al precedente art. 5.1 (ore 24,00).

Alla scadenza della 24ma ora di assenza della bicicletta il Prestatore si attiverà nei confronti dell'Utente per sollecitarne la restituzione, tramite notifica con qualunque mezzo: qualora nonostante tale attività di sollecito/ricerca l'Utente non restituisca la bicicletta o comunque questa non venga recuperata dal Prestatore, potranno trovare applicazione le penalità previste dall'art. 9 per il furto/smarrimento.

L'Utente accetta di accollarsi il rischio di non trovare Stalli liberi nella Stazione prescelta e di dover prolungare in tal caso il percorso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.5, fino alla Stazione libera più vicina ovvero altra Stazione con Stalli disponibili.

7.4 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del Codice Utente e della Password, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Prestatore, contattando il numero verde di *Gci Group 800 697 333*.

E severamente vietato all'Utente e/o a terzi eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla Bicicletta.

In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia – comunque entro le 24 ore successive – presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia al Prestatore, mediante deposito presso Gci Group e/o invio a mezzo fax al n. *02.48402180* e/o a mezzo e-mail all'indirizzo *info@gci-group.it*.

7.5 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

7.6 L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

Qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore, i genitori/tutori saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e/o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali), per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta, per fatti imputabili al minore stesso ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, il minore o i genitori/tutori abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

L'Utente –ovvero il genitore/tutore, qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto- sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto, di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta.

In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente o la Bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Prestatore al numero verde *Gci Group* **800 697 333**.

7.7 L'Utente –ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto- si impegna a tenere indenne il Prestatore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione. L'Utente – ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto- si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Prestatore da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, l'Utente – ovvero il minore o i genitori/tutori del minore- abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

7.8 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della Bicicletta.

In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto, il genitore/tutore dichiara che il minore:

- è capace di condurre la Bicicletta;
- è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- si trova in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della Bicicletta.

ARTICOLO 8 – RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO E DIVIETO DI CESSIONE

8.1 L'Utente acconsente e si impegna ad utilizzare il Codice Utente e la Password, nonché la Bike Card, www.bikeshare.it, esclusivamente per gli usi ai quali essi sono destinati.

8.2 E fatto divieto all'Utente di:

- cedere anche temporaneamente a terzi la propria Card e/o rendere noti a terzi il proprio Codice Utente e Password, salva l'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto;
- cedere a terzi e/o ammettere terzi all'utilizzo della Bicicletta, fatta salva l'ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto.

8.3 Per i titolari di strutture turistiche è consentito il possesso di più Card al fine dell'utilizzo da parte dei propri clienti. Tutti i vincoli contrattuali e di garanzia rimangono in carico al titolare.

ARTICOLO 9 – PENALI

9.1 In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna, danneggiamento della Bicicletta, imputabile all'Utente ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2 o secondo quanto consentito dall'art 8.3, l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta, all'Utente -fatto salvo il risarcimento del maggior danno- verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate:

- riconsegna della Bicicletta dopo le ore 24,00 dello stesso giorno di prelievo: Euro **50€**.
- riconsegna della Bicicletta dopo 24 ore dal prelievo: Euro **150€**.
- danneggiamento lieve della Bicicletta, accertato a carico dell'Utente: max. Euro **50,00€**
- perdita o danneggiamento della Card o di Codice Utente e Password: Euro **5,00€**.
- smarrimento, furto o danno grave della Bicicletta o mancata restituzione della stessa: adempiuti gli obblighi previsti a carico del Prestatore dal punto 7.3, e rimesti privi di esito, ovvero non adempiuti gli obblighi dell'Utente di cui al precedente punto 7.4, il Prestatore stesso si riserva l'addebito all'Utente di una somma pari al valore del bene smarrito, sottratto o danneggiato, fino alla concorrenza di un importo massimo di euro **600,00€**.
- l'Utente risponderà altresì di ogni maggior danno cagionato per mezzo/con l'ausilio della Bicicletta a persone o cose (compresa la Bicicletta medesima), in ragione del proprio comportamento.

9.2 Gli importi relativi alle suddette penali saranno addebitati sulla carta di credito dell'Utente o al genitore/tutore, oppure recuperati direttamente dall'Amministrazione Comunale attraverso idonea procedura.

9.3 L'Utente -o il genitore/tutore, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto- si obbliga a comunicare tempestivamente al Prestatore qualsiasi variazione relativa alla propria carta di credito, ovvero ai dati personali propri o del minore indicato nel Contratto e utilizzatore del Servizio.

ARTICOLO 10 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Eventuali reclami in ordine al Servizio potranno essere indirizzati a mezzo raccomandata a/r a GCI GROUP Via Signorelli, 5 TREZZANO S/N(MI)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione, (mediante selezione dell'apposita casella), gli artt. 3.6, 3.7 (Iscrizione e Abbonamento al Servizio), 4.1, 4.2 (Durata e recesso), 5.7 (Prelievo e restituzione delle Biciclette- utilizzi successivi); 7 (Obblighi e responsabilità dell'Utente), 8.2, 8.3 (Restrizioni all'uso del Servizio e divieto di cessione), 9. (Penali), 10 (Foro competente) delle Condizioni Generali.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003

L'Utente dichiara inoltre di essere informato, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, che:

- a) i dati personali forniti dall'Utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio;
- b) il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della riservatezza dei dati;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire al Prestatore di poter gestire i successivi adempimenti procedurali; il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità di accedere al servizio;
- d) i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati esclusivamente per adempimenti procedurali strettamente funzionali al perseguimento delle finalità di cui alla lettera a);
- e) il sottoscrittore può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali ad esempio la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'integrazione, l'aggiornamento dei dati ecc.
- f) il titolare del trattamento dei dati è GCI GROUP Via Signorelli,5 20090 Trezzano S/N (MI), cui lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui al predetto art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Monteriggioni _____