



COMUNE DI MONTERIGGIONI
PROVINCIA DI SIENA

Tempi medi di erogazione dei servizi - art. 32 c. 2 lett. b) D.Lgs. 33/2013

Area Affari Generali Socio-Educativa

Responsabile: Carlo Maroni

maroni@comune.monteriggioni.si.it - tel. 0577306602

Elenco Servizi:

Affari Generali – Legali – Gare e Contratti

Cultura e Turismo

Servizi Educativi

Servizi Sociali

Dipendenti assegnati:

Conforti Catia – conforti@comune.monteriggioni.si.it Tel. 0577306636

Pallassini Serena (Assistente Sociale) – sociale@comune.monteriggioni.si.it – tel. 0577306692

Placidi Lara – placidi@comune.monteriggioni.si.it – 0577306659

Pianigiani Silvia – s.pianigiani@comune.monteriggioni.si.it tel. 0577306627

Liguori Mirella - biblio@comune.monteriggioni.si.it – tel. 0577304163

Orario di apertura al pubblico:

Mercoledì e Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00

Martedì dalle ore 15.00 alle 17.45

Soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia:

Dott. Roberto Gamberucci – Segretario Comunale – Tel. 0577/306603 – e-mail: gamberucci@comune.monteriggioni.si.it

Area Affari Generali Socio-Educativa

Tel. 0577 306602 Fax 0577 304550

www.comune.monteriggioni.si.it email maroni@comune.monteriggioni.si.it

Tempi medi erogazione servizi AAGG 2013.doc

Pagina 1 di 3



COMUNE DI MONTERIGGIONI
PROVINCIA DI SIENA

<i>Servizio competente e Descrizione del servizio</i>	<i>– Decorrenza – Termine di conclusione del procedimento</i>	<i>Note</i>
<u><i>Affari Generali</i></u> Concessione loculi cimiteriali	Immediata	La concessione del loculo viene effettuata nei tempi utili ai fini della sepoltura della salma con ammissione dell'utente anche fuori orario d'ufficio
<u><i>Affari Generali</i></u> Allacciamento lampade votive	20 gg.	L'allacciamento della lampada votiva viene mediamente effettuato entro 20 giorni dalla richiesta dell'utente
<u><i>Cultura e Turismo</i></u> Accesso ai servizi di prestito bibliotecario	Immediato	L'utente accede al prestito previa compilazione di apposito modulo
<u><i>Servizi Educativi</i></u> Servizio di mensa scolastica	Mediamente intercorre un periodo non superiore a 60'	E' calcolato il tempo medio che intercorre tra l'uscita dei pasti dalla cucina centralizzata al momento della somministrazione nei diversi plessi degli asili nido, scuole dell'infanzia e scuole primarie di Monteriggioni
<u><i>Servizi Educativi</i></u> Servizio di trasporto scolastico	Mediamente intercorre un periodo medio di percorrenza di 25'	E' calcolato il tempo medio di percorrenza sulla base dei tempi minimi e massimi in andata e ritorno delle 4 linee di trasporto scolastico effettuate con mezzi propri dell'Amministrazione



COMUNE DI MONTERIGGIONI
PROVINCIA DI SIENA

Area Affari Generali Socio-Educative
Tel. 0577 306602 Fax 0577 304550

www.comune.monteriggioni.si.it email maroni@comune.monteriggioni.si.it